

Recomendaciones sugeridas para la socialización de los resultados de pruebas forenses con familias Julio de 2010

EQUITAS es una organización científica y humanitaria, centrada en la víctima y basada en la evidencia, que brinda a las familias víctimas de violaciones graves, masivas o sistemáticas de los derechos humanos y en conflictos armados, contribuciones científicas e independientes para el avance de sus casos, además de empoderarlas y acompañarlas durante este proceso. EQUITAS también desarrolla investigaciones y herramientas que contribuyen a mejorar prácticas forenses tanto oficiales como privadas, a orientar políticas públicas, y que visibilicen el tema socialmente.

EQUITAS trabaja desde una perspectiva humanitaria y de derechos humanos, guiada por principios de imparcialidad, humanidad e independencia. Trabaja con asociaciones de víctimas, organizaciones no-gubernamentales, y representantes de entidades gubernamentales, para dar visibilidad a las graves violaciones a los derechos humanos, los retos alrededor de la búsqueda de desaparecidos y para contribuir con propuestas con respecto a procesos de investigación y apoyar a las familias afectadas.

I. Entrega de resultados de los análisis a los familiares

La etapa de socialización o entrega de resultados de los análisis forenses, es la culminación de un largo proceso en el cual se ha buscado a la persona desaparecida, se ha recuperado y sus restos humanos han sido analizados por científicos forenses para lograr identificarlo y esclarecer las circunstancias relacionadas con su muerte y desaparición. Es decir, los familiares confrontan lo que les han dicho y/o lo que creían, frente a lo que las ciencias forenses les pueden revelar del análisis de su ser querido. En algunos casos confirman lo que pensaban, y conocen detalles desconocidos y dolorosos sobre la forma en que pudo haber muerto; en otros casos deben reconocer que su familiar no fue identificado con lo cual tendrán que empezar el proceso de búsqueda de nuevo.

La entrega de resultados de análisis forenses es de gran importancia, ya que el médico forense, quien certifica la muerte de una persona luego de identificarla, debe explicar como llegó a esta conclusión. A través de los análisis que ofrecen científicos forenses como los antropólogos especializados en el análisis de huesos, los odontólogos especializados en la identificación a través de la carta dental, los genetistas especializados en la identificación por ADN, y otras disciplinas como los arqueólogos y los balísticos, el médico forense debe concluir y comunicar el proceso a través del cual se llega a la identidad de la personas, así como explicar algunos hechos que pudieron haber rodeado el momento de su muerte.

Como este es el primer momento en el cual los familiares reciben información basada en las ciencias médicas y forenses, con respecto a una o varias graves violaciones a los derechos humanos cometidas contra sus seres queridos, es importante que se genere un espacio de confianza e intimidad, en el cual ellos puedan recibir la información y hacer preguntas para poder apropiarse de los resultados y estar tranquilos con las conclusiones. Este momento resulta ser de gran importancia terapéutica para las familias, al conocer la verdad derivada de los análisis de la evidencia, y con ello, clausurar el proceso de búsqueda. Además estos elementos les permitirán seguir trabajando en procesos de justicia y reparación.

II. Momentos de la socialización de resultados

A continuación recogemos algunas sugerencias y mejores prácticas derivadas de la experiencia de EQUITAS en la socialización de resultados de análisis forense en restos óseos.

Preparación Previa

Cuando sea posible, es ideal preparar a los familiares previamente sobre los posibles escenarios o conclusiones que derivan de los análisis forenses. Esta preparación puede hacerse por parte de los representantes legales, y/o asesores forenses o psicosociales que han contado con la información que han compartido el médico y el fiscal previamente. Allí se puede planear quienes serán las personas que asistirán a la sesión y elaborar o anotar preguntas que se puedan tener.

Algunas prácticas recomendables:

- Que los familiares hayan comido y dormido bien previo al día de la sesión.
- Investigar si sufren de alguna enfermedad crónica que pueda manifestarse en un momento de estrés como por ejemplo hipertensión, diabetes, epilepsia o problemas de corazón. En estos casos las personas deben llevar su droga, y en lo posible que los acompañantes tengan conocimientos de primeros auxilios.
- Que asistan solamente los funcionarios directamente relacionados con los procedimientos, es decir, el médico, y el antropólogo forense.
- Que sea un espacio bien iluminado y con buena ventilación, con poco ruido y sillas cómodas. También puede haber flores frescas y aromas relajantes, agua fresca o aromática y pañuelos desechables. Un botiquín de primeros auxilios también puede ser de gran utilidad.
- Que acompañe una persona de confianza de la familia, para ayudar a elaborar preguntas, y ofrecer apoyo emocional en momentos críticos.

Primer Momento: Presentación y Encuadre

a. Solidarizarse con el familiar

La explicación de resultados sobre la identidad y las circunstancias de la muerte de personas que han sufrido graves violaciones a los derechos humanos, es fundamental porque termina un largo proceso de búsqueda. Es de gran importancia que los funcionarios del Estado reconozcan que la muerte de sus seres queridos no es justificable bajo ninguna circunstancia, y que el Estado falló en la protección de sus derechos fundamentales. Es posible incluso, que los funcionarios tengan que excusarse por procedimientos que no fueron realizados técnicamente bien por colegas y otros funcionarios que intervinieron en el caso, y explicar que algunos procedimientos fueron mejorados o hechos lo mejor posible. Utilizar un lenguaje claro y sencillo, lo menos técnico posible, o usar ejemplos de la vida cotidiana, puede ayudar.

Algunos ejemplos de cómo empezar la conversación:

- Antes de empezar con la entrega de resultados, queremos manifestarles nuestro más sentido pésame por su pérdida, esto que les ha ocurrido a ustedes no debería pasarle a nadie ni en Colombia, ni en el mundo, viola los acuerdos a nivel internacional de la vida, la libertad y la seguridad de las personas.
- Todo lo que usted siente es normal ante la gravedad de los hechos ocurridos y por todo lo que ha tenido que vivir. Por lo cual respetaremos sus reacciones y esperamos que se sienta tranquila de expresar sus sentimientos y de hacer cualquier tipo de pregunta.

b. Reconocimiento a su trabajo

Es importante reconocer el esfuerzo de las familiares y su contribución al proceso de búsqueda e identificación. Los familiares proveen información valiosa sobre la historia biológica de sus seres

queridos, como fracturas, enfermedades y rasgos individualizantes que ocurrieron en vida, que pueden confirmarse en el análisis forenses.

Algunos ejemplos de cómo reconocer el trabajo:

- Para todos nuestros análisis fue muy importante la información que ustedes nos brindaron acerca de su ser querido ya que sin ella no se habría logrado la identificación.
- ¿Se acuerdan que ustedes nos hablaron de que su familiar se había fracturado una pierna montando bicicleta? Pues en el análisis forense pudimos confirmarlo.

c. Presentación del quehacer profesional

Conocer la trayectoria profesional del medico encargado del caso, aumenta los niveles de confianza de los familiares en los resultados. Posteriormente, se puede explicar el objetivo del análisis forense en términos sencillos, que básicamente responder a las preguntas, Quien es esta persona? Como murió?

Finalmente, el medico podría explicar porque él le corresponde la exposición de los resultados, así como explicar las limitaciones de la ciencia o de circunstancias del contexto para resolver algunas de las preguntas que puedan tener los familiares.

Algunos ejemplos son:

- Ustedes tenían la inquietud de si su hija fue abusada sexualmente. Sin embargo no existen procedimientos técnicos que nos permitan establecer si hubo acceso carnal violento, ya que generalmente no deja rastros en huesos. De todas formas, por la forma en que se encontraron las prendas en la fosa, pensamos que es muy posible que esto haya ocurrido.
- Ustedes tenían la inquietud de saber a que horas murió su ser querido. Sin embargo, cómo no se hicieron estudios de entomología al momento del levantamiento del cadáver (por dificultades en los procedimientos técnicos) o porque los cuerpos fueron enterrados por el victimario, no es posible calcular este tiempo.

Segundo Momento: Exposición de resultados

Una presentación audiovisual o imágenes pedagógicas resultan de gran utilidad para explicar los resultados. Es recomendable utilizar fotos de los restos óseos (y no los restos per-se) para comunicarle al familiar tanto rasgos individualizantes significativos para la familia, así como otros hallazgos que se van a explicar durante la sesión. El uso de moldes de huesos para ejemplificar los diferentes hallazgos, también es de utilidad ya que sirve como método pedagógico, sin el mismo carácter emocional de estar en contacto con los huesos del familiar.

En el caso de que se decida presentar restos óseos, es recomendable presentarlos con mucha dignidad, por lo cual se recomienda que se haga en un salón limpio y ordenado y de ser posible poner alguna manta debajo de los restos articulados. La presentación de restos óseos es recomendable hacerla de una manera que se expongan articulados, pues esto genera un contacto con la corporalidad de sus seres queridos que puede facilitar el duelo de los familiares.

a. Presentación sobre la identidad

Se procede a explicar los procedimientos llevados a cabo para establecer la identidad, y las disciplinas que intervienen. Una explicación sencilla sobre la importancia de la antropología forense para individualizar y reducir los criterios para comparar a la persona, de la odontología para comparar la carta dental, y de la genética para calcular la probabilidad estadística de que una persona pertenezca a una familia, es de gran importancia. La complementariedad de estas ciencias para el proceso de identificación es importante, ya que en casos de hermanos, por ejemplo, la genética calcula la filiación, pero no la identidad específica de cada uno. Es importante resaltar que los detalles de los procedimientos son difíciles de comprender por lo cual es importante explicarlos de manera pedagógica.

Algunas prácticas que pueden ser útiles:

- Explicar y mostrar rasgos individualizantes en hueso y en las prendas asociadas que corresponden a las características antemortem que el familiar proporcionó.
- Utilizar radiografías antemortem y postmortem en casos donde se pueda constatar un rasgo individualizante.
- Cuando es posible, hacer una comparación de una foto de la persona sonriendo en comparación con la dentadura en el cráneo.

b. Presentación de la causa y manera de muerte

Esta es la etapa que emocionalmente más desgaste produce en los familiares, por lo cual es la etapa en donde mayor sensibilidad hay que tener con los familiares. Generalmente ellos quieren saber en detalle como murió su ser querido y cuanto sufrió. Sin embargo hay otros que prefieren no conocer los detalles del horror relacionados con la muerte de sus seres queridos: en ese caso no es conveniente comunicarlos. Sin embargo, es su derecho saberlo y que esto sea comunicado de manera cuidadosa, en el caso de que lo soliciten. En todo caso, es posible que más adelante vuelvan sobre el material escrito para conocer la verdad total de los hechos.

- Lesiones: Es conveniente iniciar por la explicación de las lesiones relacionadas con la muerte y proseguir con las no relacionadas. Es decir, iniciar con las que probablemente causaron la muerte, y luego las que rodearon la muerte, como tratos crueles, inhumanos o degradantes.

Algunas prácticas útiles:

- El uso de diagramas o un esqueleto didáctico, ayudan a que las víctimas comprendan esta información y que el impacto no sea directo. Allí se pueden mostrar tipos de trauma, y dirección de proyectiles, entre otros.
 - Se recomienda tener algunas fotografías preescogidas sobre preguntas específicas que podrían formular las familias, y en el caso de que lo soliciten, tener acceso a los restos, preferiblemente en posición anatómica.
 - Una actitud verbal y no verbal que denote el rechazo ante la manera y causa de muerte, expresa por parte de los funcionarios del Estado el hecho que estos hechos no son justificables bajo ningún punto de vista, y que no ha sido posible proteger sus derechos fundamentales.
- Evidencia asociada: Sería importante relacionar elementos encontrados en la escena del crimen o la exhumación con la información obtenida en los estudios de laboratorio. De esta manera, la posición de los cuerpos según la fosa o fosas, la posición en la cual se encontró la ropa, y otra evidencia asociada, podría sugerir algunas interpretaciones sobre las circunstancias relacionadas con la muerte.

Algunas prácticas útiles:

- Utilizar diagramas y mostrar fotos de la exhumación.
- Mostrar la evidencia asociada limpia y empacada, y permitirle a los familiares tocarla.
- Tratar con respeto los restos óseos o el cadáver, si los familiares lo quieren ver.

c. Espacio para preguntas

Este espacio permite que los familiares manifiesten sus sentimientos, así como otras inquietudes sobre la entrega de resultados.

Algunas preguntas que se pueden realizar:

- ¿Cómo se sienten con la información que le acabamos de dar?
- ¿Resolvemos las inquietudes que ustedes tenían?
- ¿Que otras preguntas tienen?

Algunas prácticas útiles son:

- Tener una actitud positiva ante cualquier pregunta, porque es posible que el familiar no haya entendido en el momento en que se dio.
- Reducir culpabilidad que pueden sentir los familiares sobre lo que se pudo hacer y no se hizo, sobre lo que se pudo evitar y no se evitó. Relacionar la información que se extrae de la evidencia con elementos testimoniales o del contexto permite confirmar o reducir los niveles de estrés producidos por el contexto del conflicto.
- Es importante que cuando sea necesario, todos los participantes acepten los momentos de silencio. Es mejor no dar información mientras los familiares se encuentran en crisis, y resulta más conveniente esperar hasta que ellas decidan seguir.
- Dejar la posibilidad de que los familiares contacten posteriormente al médico para inquietudes que no hayan podido formular en el momento.